

ZWROTY TOWARU

OGÓLNE WARUNKI PRZYJMOWANIA ZWROTÓW

Zwrot zakupionego towaru jest możliwy tylko i wyłącznie po uprzednim kontakcie i za zgodą Sprzedawcy, maksymalnie w ciągu **14 dni** od daty dostawy. Zwrot może nastąpić tylko w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu.

Nie przyjmujemy zwrotów:

- towarów używanych, montowanych, noszących ślady użytkowania, niekompletnych
- towarów z uszkodzonym opakowaniem fabrycznym
- towarów sprowadzanych na zamówienie klienta

PROCEDURA ZWROTU

- zgłoszenia przyjmujemy maksymalnie w ciągu 14 dni od daty otrzymania towaru, w przypadku niezgodności z dokumentem wydania – w ciągu 3 dni
- w celu dokonania zgłoszenia klient ma obowiązek wypełnić Formularz Zwrotu i przesać go na adres prymus@prymusb2b.pl, tytuł wiadomości: Zwrot do Zamówienia/Faktury nr.....
- dokonanie zwrotu nie jest możliwe bez wcześniejszego zgłoszenia, potwierdzonego nadaniem numeru zgłoszenia ZK w naszym systemie
- po akceptacji wniosku (nie wcześniej!) towar należy dostarczyć do firmy PRYMUS w uzgodniony sposób
- do przesyłki należy włożyć wypełniony formularz zwrotu
- przesyłka na czas transportu powinna być odpowiednio zapakowana oraz zabezpieczona - za uszkodzenia powstałe w transporcie, w wyniku nieodpowiedniego zabezpieczenia przesyłki, odpowiada Klient - dotyczy to również przypadku, gdy przesyłkę odbiera kierowca PRYMUSA
- na paczce w widocznym miejscu (uwaga: nie bezpośrednio na oryginalnym opakowaniu!), należy bezwzględnie umieścić nadany numer zgłoszenia ZK - przesyłki nieopisane nie będą przyjmowane
- przesyłki niekompletne mogą zostać zwrócone do nadawcy na jego koszt
- korekta zostanie wystawiona dopiero po potwierdzeniu przyjęcia zwrotu przez magazyn

Zwroty należy odsyłać na adres:

Magazyn PHU PRYMUS
ul. Kościuszki 27b
85-079 Bydgoszcz

FORMULARZ ZWROTU

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w formularzu w celu obsługi zwrotu przez PHU PRYMUS Zygmunt Grygorczuk, z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Kościuszki 27. Administrator przetwarza dane zgodnie z Polityką Prywatności, dostępną na stronie: <https://www.prymus2b.pl/polityka-prywatnosci-prymus>

Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże jej brak skutkuje niemożliwością realizacji obowiązków związanych z obsługą zwrotu towaru. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, przeniesienia danych, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Imię i Nazwisko

tel. kontaktowy e-mail

Pełne dane firmy

Nazwa firmy NIP

Adres

ZWRACANY TOWAR

Nr produktu	<input type="text"/>	
Nazwa produktu i model	<input type="text"/>	
Producent	<input type="text"/>	
Dowód zakupu (paragon/faktura)	nr <input type="text"/>	z dnia <input type="text"/>
Data sprzedaży	<input type="text"/>	
Powód zwrotu	<input type="text"/>	

Czytelny podpis zgłaszającego

Pieczętka firmy zgłaszającego

Po akceptacji wniosku (nie wcześniej!) towar należy dostarczyć do firmy PRYMUS w uzgodniony sposób. Zwrot wartości produktu nastąpi tym samym kanałem, którym przeprowadzona była płatność za zamówiony towar w ciągu 14 dni od daty odesłania towaru.