

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Dane klienta:	
Podanie danych osobowych oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie nie jest obowiązkowe, jednakże brak zgody skutkuje niemożliwością realizacji postępowania reklamacyjnego.	
Imię i nazwisko / nazwa firmy	
Dokładny adres	
NIP firmy	
e-mail	
Telefon kontaktowy	
Oświadczam, że zapoznałem(am) się z treścią polityki prywatności i ochrony danych osobowych firmy PRYMUS i wyrażam zgodę na przetwarzanie powyższych danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. dla potrzeb przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego, w tym do ich przekazywania w powyższym celu odpowiedniemu serwisowi.	

Reklamacja:		
Nazwa i model (typ) towaru		
Dowód zakupu od PHU PRYMUS	faktura / paragon nr:	z dnia:
Rodzaj reklamacji (<i>zaznaczyć właściwe</i>)	<input type="checkbox"/> gwarancja	<input type="checkbox"/> przedsprzedaż* <input type="checkbox"/> niezgodność z umową
Dokładny opis usterki lub opis rodzaju niezgodności wraz z datą jej wystąpienia (nie wystarczy napisać „nie działa”)		

* przedsprzedaż – tylko firmy, które zakupiły produkt z przeznaczeniem do dalszej odsprzedaży i tylko w przypadku, gdy produkt nie był używany, a stwierdzenie usterki nastąpiło zanim doszło do dalszej odsprzedaży tego produktu.

.....
Data

.....
Podpis (pieczętka)

UWAGA: Warunkiem rozpoczęcia czynności reklamacyjnych jest:

1. odesłanie towaru, w uzgodniony sposób, na adres: PHU PRYMUS, ul. Kościuszki 27b, 85-079 Bydgoszcz, na własny koszt (przesyłki za pobraniem nie są odbierane)
2. do zwracanego towaru należy dołączyć poprawnie wypełniony formularz zgłoszenia reklamacyjnego, ksero dowodu sprzedaży oraz kartę gwarancyjną, jeśli była wystawiona
3. w przypadku braku kompletu dokumentów reklamacje nie będą rozpatrywane!

Wypełnia PRYMUS:

Numer reklamacji	
Data przyjęcia	
Decyzja o sposobie rozpatrzenia	

.....
Data

.....
Podpis (pieczętka)